

# Privacy Statement

## Dekker Tennis Warmond BV



## Privacy Statement Dekker Tennis Warmond B.V.

• Jouw Privacy	3
• Ons beleid	3
• Wanneer dit beleid op jou van toepassing is	4
• Hoe jij contact met ons, als verantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens, opneemt	4
• Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?	4-6
• Hoe verzamelen we jouw persoonsgegevens?	7
• Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?	7
• Met wie delen we jouw persoonsgegevens?	8
• Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?	8
• Jouw rechten onder de AVG	9-11
• Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij deze?	12
• Onze rechtsgrond voor het verwerken van jouw gegevens	12-13
• APPENDIX 1; Wanneer jij contact met ons op kan nemen	14
• APPENDIX 2; Hoe kun jij contact opnemen met jouw lokale toezichhoudende autoriteit	15
• APPENDIX 3; Lijst met gebruikte cookies	16-17
• Begrippenlijst	18

## Jouw Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor Dekker Tennis Warmond B.V. en we verbinden ons ertoe de rechten betreffende de privacy van jouw gegevens te beschermen en te waarborgen.

## Ons beleid

In dit privacybeleid beschrijven wij hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan en hoe we daarbij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen wanneer jij onze website bezoekt (website bezoeker), van ons goederen en/of diensten afneemt (Klant) of aan ons goederen en/of diensten levert (leverancier), of als je als kandidaat op een functie bij ons solliciteert (sollicitant).

Op basis van de wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming, “de **AVG**”) zorgen wij er voor dat elke verwerking van jouw persoonsgegevens in lijn is met de volgende beginselen:

1. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde doeleinden. Dit betekent dat de verwerking noodzakelijk is met het oog op het bereiken van specifiek in de AVG genoemde doelen, dan wel dat je toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken. Wanneer het gerechtvaardigd is om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan doen we dat netjes en verantwoord. Wij maken je duidelijk voor welke doelen jouw persoonsgegevens worden verwerkt en hoe dat gebeurt.
2. Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Wanneer we jouw gegevens later eventueel voor een ander doel gebruiken, dan zorgen wij ervoor dat jouw doel verenigbaar is met het oorspronkelijke verzameldoel.
3. Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen en verwerken toereikend zijn voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ter zake dienend en beperkt tot het noodzakelijke.
4. Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens correct en actueel zijn. Als jouw gegevens dat niet (meer) zijn, dan wissen of corrigeren wij die.
5. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan vernietigen of wissen wij die.
6. Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens goed beveiligd zijn en vertrouwelijk blijven. Wij beschermen jouw persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Wij zijn verantwoordelijk voor de naleving van alle bovenstaande beginselen en kunnen aantonen dat de verwerking van jouw persoonsgegevens in lijn is met deze beginselen.

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG jou diverse rechten, welke jij tegen ons kan uitoefenen als jij het niet eens bent met onze uitvoering van dit privacybeleid.

## Wanneer dit beleid op jou van toepassing is

Dit beleid is op jou van toepassing wanneer:

- Jij onze website bezoekt (**Websitegebruiker**)
- Wij aan jou als Klant producten en/of diensten leveren (**Klant**)
- Jij als leverancier producten en/of diensten aan ons levert (**Leverancier**)
- Jij als kandidaat op een functie bij ons solliciteert (**Sollicitant**)

Dit beleid is niet van toepassing op onze personeelsleden.

## Hoe jij contact met ons, als verantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens, opneemt

Wij zijn Dekker Tennis Warmond B.V.. Als jij wilt weten hoe je contact met ons opneemt, ga dan naar Appendix 1 of kijk op onze website. Om dit privacy beleid actueel te houden, moeten wij dit van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

### PRIVACY OP HOOFDLIJNEN

## Welke Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

**GEGEVENS WEBSITEGEBRUIKER** Wij verzamelen en gebruiken basale informatie over onze Websitegebruikers, die wij voornamelijk gebruiken om onze website te verbeteren. Wij kijken hoe jij onze website gebruikt, hoe vaak jij onze website bezoekt en wanneer de website het meest gebruikt wordt. Daarnaast gebruiken we ook websitegegevens om bezoekgedrag te monitoren en om onze campagnes te optimaliseren in het kader van remarketing.

Zodra je je inschrijft op onze nieuwsbrief, kan je ervoor kiezen om de volgende gegevens met ons te delen:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;

Zodra je je inschrijft op website via inschrijfformulier, kan je ervoor kiezen om de volgende gegevens met ons te delen:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Emailadres;
- Land;
- Telefoonnummer;
- Gewenste abonnementen;

Zodra je je inschrijft op website via contactformulier, kan je ervoor kiezen om de volgende gegevens met ons te delen:

- NAW-gegevens;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;
- Reden contact;

Deze gegevens kun je zelf aanpassen op onze website of door ons een email te sturen. Het is altijd mogelijk om je uit te schrijven voor de nieuwsbrief.

**KLANTGEGEVENS** Wij verzamelen en gebruiken informatie over jou om onze producten en/of diensten te leveren en/of te verbeteren. Wij beperken ons bij de verzameling van gegevens tot de informatie die noodzakelijk is om ons doel te bereiken. Dit zijn doorgaans de persoonsgegevens die we over jou kunnen verzamelen en gebruiken:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Straat;
- Huisnummer;
- Postcode;
- Provincie;
- Plaats;
- Land;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bankgegevens;

Voor een Klant wordt er gebruik gemaakt van het e-mail adres:

- Voor het sturen van een orderbevestiging/factuur
- Voor het sturen van relevante sportactiviteiten

**LEVERANCIERSGEGEVENS** Wij verzamelen en gebruiken informatie over jou of individuen binnen jouw organisatie om met jou te kunnen communiceren, producten en/of diensten te kunnen ontvangen en daarvoor te betalen binnen de context van wat we met jou overeengekomen zijn.

Dit zijn doorgaans de persoonsgegevens die we over jou kunnen verzamelen en gebruiken:

- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- BTW nummer;
- Bankgegevens;
- Betaalmethode.

**SOLLICITANTGEGEVENS** Wanneer je bij ons op de site solliciteert op een vacature, dan nemen wij de volgende persoonsgegevens van jou op in onze administratie:

- Alle gegevens die jij in je CV en motivatiebrief met ons deelt.

Wanneer jouw sollicitatie niet tot een baan leidt, vernietigen wij jouw dossier na vier weken, tenzij jij ons toestemming hebt gegeven dit nog een jaar te bewaren.

**CAMERAGEGEVENS** Wij beschermen onze eigendommen, bezoekers en personeel middels cameratoezicht. Op diverse plekken in ons pand zijn camera's opgehangen. Deze beelden worden maximaal 3 dagen bewaard en daarna automatisch overschreven. Indien er een incident, zoals diefstal, heeft plaatsgevonden, bewaren wij de betreffende beelden tot dit incident is afgehandeld en worden daarna verwijderd.

**FOTO'S** Foto's en andere persoonsgegevens zijn geplaatst na verkregen toestemming van betrokkenen/ouders van betrokkenen conform de bepalingen van de AVG. Op al onze algemene overzichtsfoto's met personen is toestemming verleend door deze personen.

## Hoe verzamelen we jouw persoonsgegevens?

**WEBSITEGEBRUIKERS** We verzamelen jouw gegevens automatisch met behulp van cookies wanneer jij onze website bezoekt, op basis van de cookie-instellingen in onze cookiebar. Wanneer jij via de website contact met ons opneemt zullen we ook gegevens van jou verzamelen.

**KLANTGEGEVENS** We verzamelen persoonsgegevens van Klanten op drie manieren:

1. Persoonsgegevens die jij ons als Klant verstrekt;
2. Persoonsgegevens die we van andere bronnen ontvangen;
3. Persoonsgegevens die we automatisch verzamelen.

**LEVERANCIERSGEGEVENS** We verzamelen jouw persoonsgegevens tijdens onze contractuele relatie met jouw organisatie.

**SOLLICITANTGEGEVENS** We verzamelen jouw persoonsgegevens om jou, indien bij gebleken geschiktheid een baan aan te kunnen bieden.

## Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?

**WEBSITEGEBRUIKERS** De gegevens van Websitegebruikers helpen ons jouw gebruikerservaring met onze website te verbeteren.

### **KLANTGEGEVENS**

We gebruiken gegevens van Klanten voor:

1. Leveren van de producten en/of diensten;
2. Marketingactiviteiten;
3. Financiële activiteiten;
4. Klantanalyse.

De belangrijkste reden voor het gebruiken van gegevens van Klanten is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt. In uitzonderlijke gevallen gebruiken we jouw persoonsgegevens in strafrechtelijke procedures.

### **LEVERANCIERSGEGEVENS**

De belangrijkste reden voor het gebruiken van gegevens van Leveranciers is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt.

### **SOLLICITANTGEGEVENS**

We verzamelen jouw persoonsgegevens om jou, bij gebleken geschiktheid een baan aan te kunnen bieden.

## Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens op verschillende manieren en op basis van verschillende gronden delen met de volgende categorieën personen, waar dat gepast is en in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving:

- Alle zakelijke entiteiten, vallende onder Dekker Tennis Warmond B.V.,
- Wanneer wet- en regelgeving dat vereist: Belasting-, audit- of andere autoriteiten;
- Derden zoals dienstverleners die functies in onze opdracht uitvoeren;
- Derden zoals uitbestede IT-providers en bestanden opslagproviders met wie we een verwerkingsovereenkomst hebben;
- Platformen voor marketingtechnologie en leveranciers.

Deze lijst is niet uitputtend.

## Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij zullen jouw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen indien:

**WEBSITEGEBRUIKERS:** De bewaartermijn op gebruikersniveau en op gebeurtenisniveaus die zijn gekoppeld aan cookies en gebruikers-ID's worden in Mailchimp van Dekker Tennis Warmond B.V. 26 maanden bewaard, voordat deze worden verwijderd.

Een Klant kan zich voor de nieuwsbrief uitschrijven. Alle persoonsgegevens, zowel in Dataflex, Machmailer en/of Mailchimp zullen na uitschrijving worden verwijderd.

**KLANTEN:** Wanneer wij gedurende een periode van 5 jaar geen betekenisvol contact met jou hebben gehad, verwijderen wij jouw gegevens, tenzij de wet of relevante toezichthouders van ons verlangen dat we deze langer bewaren.

Voor de consument geldt:

Alle persoonsgegevens omtrent het plaatsen van een dienst welke in de backend van onze website (Online baanreservering) terechtkomen, worden na 30 dagen automatisch geanonimiseerd. Voor het gehele proces hebben wij de persoonsgegevens in Dataflex nodig.

**LEVERANCIERS:** Wanneer wij gedurende een periode van 5 jaar geen betekenisvol contact met jou hebben gehad, verwijderen wij jouw gegevens, tenzij de wet of relevante toezichthouders van ons verlangen dat we deze langer bewaren.



## Jouw rechten onder de AVG

Onder de AVG heb jij de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van jou in bezit hebben. Door contact met ons op te nemen kunnen we die met jou bespreken en afhandelen volgens de termijn die daarvoor staat.

Onder de AVG heb jij de volgende rechten:

- Het recht op informatie;
- Het recht op inzage in jouw gegevens;
- Het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- Het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
- Het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- Het recht op bezwaar tegen de gegevensverwerking;
- Het recht op overdracht van jouw gegevens (dataportabiliteit);
- Het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

### Recht op informatie

Wij hebben de plicht jou te informeren over de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Meer specifiek heb jij het recht om te weten wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt en waarom. Middels dit privacybeleid willen wij jou bewust maken van de risico's van de gegevensverwerking, de regels die ervoor gelden, onze waarborgen en de manier waarop jij jouw rechten met betrekking tot de verwerking van gegevens kan uitoefenen.

### Recht op inzage

Jij hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen in te zien. Jij mag daarom met redelijke tussenpozen aan ons vragen of, en zo ja welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Wij zijn verplicht om gehoor te geven aan dergelijke verzoeken en de beschikbare informatie binnen een termijn van een maand te verstrekken. Deze termijn kan onder bepaalde voorwaarden verlengd worden tot 2 maanden.

Als jij daarom verzoekt zullen wij jou een kopie van de gegevens verstrekken, of wel jou op afstand toegang bieden tot de gegevens in een beveiligde omgeving (zoals bijvoorbeeld een persoonlijk account/portal). Wij brengen je voor de kopie van de gegevens geen kosten in rekening. Wanneer jij meerdere kopieën wilt ontvangen, dan zullen wij jou daarvoor op basis van administratieve kosten wel een redelijke vergoeding vragen. Wij zullen je de kopie schriftelijk (waaronder begrepen in elektronische vorm) aanbieden. Wanneer wij een inzageverzoek krijgen, dan zullen wij controleren of jij degene bent die het verzoek doet. Hiertoe zullen wij jouw identiteit vaststellen. Dit geldt in het bijzonder bij online diensten.

### Recht op rectificatie

Wanneer de persoonsgegevens die wij van jou verwerken niet (meer) kloppen, heb jij het recht ons op te dragen deze gegevens te corrigeren. Ook heb jij het recht om de gegevens aan te laten vullen wanneer deze incompleet zijn. Wanneer wij jouw gegevens hebben gedeeld met andere partijen, dan zullen wij deze partijen op de hoogte stellen van de wijzigingen, tenzij dit onmogelijk blijkt, of een onevenredige inspanning van ons vergt. Of iets een onevenredige inspanning vergt bepalen wij door jouw belangen te wegen tegen de inspanningen (kosten, tijd, et cetera) die wij moeten leveren om de ontvangers te informeren.

### Het recht op verwijdering en het recht om vergeten te worden

Jij hebt het recht om jouw gegevens zo snel mogelijk door ons te laten wissen, maar alleen in één van de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;

- Jij trekt jouw toestemming voor het verwerken in en er is geen andere geldige reden voor ons om de verwerking voort te zetten;
- Jij hebt gegrond bezwaar gemaakt tegen de verwerking (zie recht op bezwaar);
- Jouw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Jouw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- Jouw persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een rechtstreeks aanbod van internetdiensten aan een kind.

Naast het recht op verwijdering heb jij het recht om 'vergeten te worden'.

In situaties waarbij wij jouw persoonsgegevens openbaar hebben gemaakt (bijvoorbeeld door ze online te zetten) en jij ons vraagt de gegevens te wissen, nemen wij, naast het wissen van de gegevens uit onze eigen systemen, redelijke technische en organisatorische maatregelen om andere verwerkingsverantwoordelijken die jouw persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat jij vergeten wilt worden. Dit betekent dat bij iedere koppeling naar en kopie of reproductie van, de gegevens gewist moet worden.

Op basis van de AVG is er een aantal situaties waarin wij geen gevolg hoeven te geven aan jouw verzoek tot verwijdering en het verzoek om vergeten. Dit is bijvoorbeeld het geval als de verwerking nodig is voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op ons rust. Wanneer naar onze mening zo'n situatie van toepassing is zullen wij jouw verzoek gemotiveerd afwijzen. Wanneer wij jouw gegevens hebben gedeeld met andere partijen, dan zullen wij deze partijen op de hoogte stellen van het feit dat de gegevens op jouw verzoek verwijderd moeten worden, tenzij dit onmogelijk blijkt; of een onevenredige inspanning van ons vergt.

Of iets een onevenredige inspanning vergt bepalen wij door jouw belangen te wegen tegen de inspanningen (kosten, tijd, et cetera) die wij moeten leveren om de ontvangers te informeren. Wij hebben alleen het recht te weigeren aan jouw verzoek te voldoen op basis van in de AVG genoemde redenen.

### **Het recht op beperking van de verwerking**

Jij kunt jouw recht op beperking van de verwerking invoeren in de volgende situaties:

- De juistheid van de persoonsgegevens wordt door jou betwist, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig en jij verzet je tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Jij hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van jou.

In bovengenoemde situaties zorgen wij voor een zodanige beperking van de verwerking dat de persoonsgegevens niet verder kunnen worden verwerkt. Wanneer wij jouw persoonsgegevens met derden gedeeld hebben, zullen wij hen op de hoogte stellen van de beperking op verwerking, tenzij dit onmogelijk is of disproportionele inspanning zou vergen. Wanneer wij de beperking opheffen, stellen wij jou hiervan vooraf in kennis.

### **Recht op bezwaar**

Van de drie situaties die in de AVG beschreven zijn, waarin jij jouw recht op bezwaar kan uitoefenen, zijn er twee op jou als **Websitebezoeker, Klant, Leverancier of Sollicitant** van toepassing:

1. Je kunt vanwege persoonlijke omstandigheden bezwaar maken tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op ons **gerechtvaardigd belang**. Wij zullen in dat geval de verwerking staken tenzij er dwingende, gerechtvaardigde gronden zijn waardoor ons verwerkingsbelang groter is dan jouw belang de verwerking te laten stoppen;
2. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, wanneer wij die gebruiken voor direct marketing. Wij zullen hier altijd gehoor aan geven. We zullen binnen 30 dagen op jouw verzoek reageren (hoewel we in bepaalde gevallen deze periode zouden mogen verlengen).

### **Het recht op overdracht van jouw gegevens (dataportabiliteit);**

Jij hebt, als je dat wenst, het recht jouw persoonsgegevens over te dragen aan andere verwerkingsverantwoordelijken. Feitelijk betekent dit dat je de gegevens die van jou zijn opgeslagen mee kan nemen naar de provider van een ander online platform (afhankelijk van de aard van de gegevens en datasystemen). Om jou in staat te stellen dit te doen zullen wij jou de gegevens verstrekken in een gangbaar machinaal leesbaar formaat dat met een wachtwoord beschermd is. Indien gewenst kunnen we de gegevens direct voor jou doorgeven.

Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor verstrekte gegevens die geautomatiseerd worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

- de ondubbelzinnige dan wel uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- de noodzakelijkheid voor de uitoefening van de overeenkomst.

**Het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering** Jij hebt het recht om niet onderworpen te worden aan een enkel op geautomatiseerde verwerking, (waaronder profilering), gebaseerd besluit, wanneer dit:

- rechtsgevolgen heeft voor jou; of
- het jou anderszins in aanzienlijke mate treft.

In de volgende situaties kunnen wij gebruik maken van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder ook profilering:

1. wanneer dit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en ons;
2. wanneer jij jouw **uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven**;
3. wanneer dit aan ons is toegestaan op basis van een toepasselijke wet die ook voorziet in de bescherming van jouw gerechtvaardigde belangen.

### **Recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit:**

Jij hebt tevens het recht een klacht in te dienen bij jouw lokale toezichthoudende autoriteit. Details hierover vind je in **Appendix 2**.

## Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij deze?

- Een “cookie” is een stukje code dat wordt opgeslagen op de harde schijf van jouw computer. Cookies worden door bijna alle websites gebruikt en zijn niet schadelijk voor jouw systeem. We gebruiken cookies om jouw activiteit te volgen en om jou de best mogelijke ervaring te kunnen bieden wanneer jij onze website bezoekt. We kunnen de informatie van cookies gebruiken om ervoor te zorgen dat we jou bij jouw volgende bezoek opties laten zien die op jouw behoeften zijn afgestemd. We kunnen cookies tevens gebruiken om verkeer naar onze website te analyseren.
- Indien jij wilt controleren welk type cookies jij accepteert bij het bezoek aan onze website dan kun je dit via de cookiebar bekijken. Bekijk Appendix 3 om te kijken welke cookies van onze opdrachtgevers bij ons in beheer zijn. Appendix 3 toont aan welke cookies we gebruiken, waarom we ze gebruiken en om welke type cookies het gaat.

### Hoe jij cookies kunt verwijderen/aanpassen

- Indien jij geen cookies wenst te ontvangen die niet strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de basisfuncties van onze site (functionele en analytische cookies), kun je jouw overige cookievoorkeuren (marketing cookies) wijzigen op de website via de cookiebar.
- Voor algemene informatie over cookies, kun je [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) bekijken. Hier vind je ook details over het verwijderen van cookies van jouw computer.

## Onze rechtsgrond voor het verwerken van jouw gegevens

### GERECHTVAARDIGDE BELANGEN

Op basis van Art. 6 lid 1 f AVG mogen we jouw gegevens verwerken wanneer het "noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (...)."

Jij hebt echter het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van jouw persoonsgegevens op deze grond. In dat geval kun je contact met ons opnemen.

### TOESTEMMING

In bepaalde omstandigheden zijn we verplicht jouw toestemming te verkrijgen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens met betrekking tot bepaalde activiteiten. Afhankelijk van wat we precies met jouw informatie doen zal deze toestemming opt-in toestemming of soft op-in toestemming zijn.

Art. 4 lid 11 AVG stelt dat (opt-in) toestemming inhoudt: “elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.” In gewone mensentaal betekent dit dat:

- jij ons jouw toestemming vrijelijk moet geven, zonder dat wij jou onder enige vorm van druk zetten;
- jij moet weten waar jij mee instemt – dus zorgen we ervoor dat we jou voldoende informatie geven;
- jij de controle zou moeten hebben over de verwerkende activiteiten waarvoor jij toestemming geeft en de verwerkende activiteiten waarvoor jij geen toestemming geeft; en
- jij jouw toestemming door middel van een duidelijke actieve handeling moet geven – we zullen jou waarschijnlijk een hokje laten zien dat jij kunt aanvinken zodat op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze wordt voldaan aan dit vereiste.

We zullen de toestemmingen die jij op deze manier gegeven hebt bijhouden.

We hebben reeds vermeld dat we in sommige gevallen kunnen vertrouwen op soft opt-in toestemming. Het is ons toegestaan om jou producten of diensten die samenhangen met Dekker Tennis Warmond B.V. aan te bieden zolang jij je niet actief afmeldt voor deze berichten.

#### **Recht op het intrekken van toestemming**

Wanneer we jouw toestemming hebben verkregen om jouw persoonsgegevens te verwerken voor bepaalde activiteiten (bijvoorbeeld voor onze marketingactiviteiten of automatische profilering), dan kun je deze toestemming op elk gewenst moment intrekken, waarop we de activiteit waarvoor jij toestemming gegeven had zullen stopzetten, tenzij we van mening zijn dat er een alternatieve grond is om een voortzetting van de verwerking van jouw gegevens te rechtvaardigen voor dit doel. In dat geval zullen we jou over deze voorwaarde informeren.

#### **HET FORMULEREN, UITVOEREN OF VERDEDIGEN VAN STRAFRECHTELIJKE PROCEDURES**

Soms kan het noodzakelijk voor ons zijn persoonsgegevens en, waar gepast en in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving, gevoelige persoonsgegevens in verband met het uitvoeren of verdedigen van strafrechtelijke procedures te verwerken. Art. 9 lid 2f AVG staat dit toe wanneer de verwerking “noodzakelijk [is] voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid.”

## APPENDIX 1 - Wanneer jij contact met ons op kan nemen

- Om toegang te krijgen tot jouw persoonsgegevens die jij ons gegeven had of deze te wijzigen of in te trekken;
- Indien jij misbruik of verlies van of ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonlijke informatie vermoedt;
- Om jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken (wanneer toestemming de juridische grond is waarop we jouw persoonsgegevens verwerken);
- Wanneer je opmerkingen of suggesties hebt met betrekking tot dit privacybeleid.

Je kunt contact opnemen via het volgende adres:

Dekker Tennis Warmond B.V.  
Veerpolder 14  
2361 KV Warmond  
Nederland

Je kunt ook een e-mail sturen op volgend mailadres: [avg@dekkerWarmond.nl](mailto:avg@dekkerWarmond.nl)

### **Het bijwerken van jouw voorkeuren voor berichtgeving.**

Dit kunt je doen door ons te mailen op: [avg@dekkerWarmond.nl](mailto:avg@dekkerWarmond.nl) of door in een marketingmail van ons op de link 'afmelden' te klikken.

## APPENDIX 2 - Hoe kun jij contact opnemen met jouw lokale toezichthoudende autoriteit

**Nederland** Details van jouw lokale toezichthoudende autoriteit: De Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt op de volgende manieren contact opnemen:

- Telefonisch: (+31) 900 2001 201
- Online: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)
- Per post: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

## APPENDIX 3 - Lijst met gebruikte cookies

### COOKIEOVERZICHT WEBSITES DEKKER BEDRIJVEN



Naam cookie	Doel cookie	Eigenschap	Delen van de gegevens met derden	Locatie cookie
Bing ads	Bing Ads helpt Iens bij het gericht adverteren op basis van je zoekgeschiedenis	Dit cookie komt van Bing Ads en wordt na 30 dagen verwijderd.	Wij hebben geen invloed op het gebruik van data door Microsoft. Lees de privacyverklaring van Microsoft om meer informatie te verkrijgen hoe zij met gegevens omgaan.	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
Adobe Test & Target	Adobe Target is the Adobe Experience Cloud solution that provides everything you need to tailor and personalize your customers' experience so you can maximize revenue on your web and mobile sites, apps, social media, and other digital channels.	-	<a href="https://marketing.adobe.com/resources/help/en_US/target/">https://marketing.adobe.com/resources/help/en_US/target/</a>	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
Adobe Audience manager	Audience Manager relies on a few simple cookies to perform different functions. These include things like assigning IDs, recording data calls, error tracking, and testing to see if cookies can be set. This section lists and describes the various cookies set by Audience Manager.	-	<a href="https://marketing.adobe.com/resources/help/en_US/whitepapers/cookies/cookies_am.html">https://marketing.adobe.com/resources/help/en_US/whitepapers/cookies/cookies_am.html</a>	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
Adverline	Adverline builds up a file consisting of information about all its members. The gathering of this information is to enable Adverline to manage the corresponding accounts. Adverline reserves the right to communicate and use these statistics to third parties, in a non-nominative way under the conditions specified by the law.	-	The member gives explicit consent to the creation of this file, containing all information that Adverline may obtain relating to the use of the Adverline.com site	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
The Reach group	The Reach Group provides cross-channel, user-centered performance marketing and an intelligent use range with technology balanced along the entire customer journey. Campaigns are optimized	-	<a href="https://www.reachgroup.com/wp-content/uploads/2016/07/Whitepaper_TRG_PostView_EN.pdf">https://www.reachgroup.com/wp-content/uploads/2016/07/Whitepaper_TRG_PostView_EN.pdf</a>	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
	for advertisers in the fields of e-commerce and media as well as for agencies in all digital channels on detailed user models.			
Digital window				<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
Facebook Custom audience	Custom audiences allow advertisers to target their ads to a specific set of people with whom they have already established a relationship on/off Facebook. Audiences can be defined by either email address, Facebook UIDs, phone numbers, names, date of birth, gender, locations, app user IDs, Apple's Advertising Identifier (IDFA), Android's advertising ID or by a combination of rules used to identify users who took specific actions on your website.	-	<a href="https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/reference/custom-audience">https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/reference/custom-audience</a>	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
DoubleClick ad Exchange	Dit cookie ziet welke producten je bekijkt. Zo kan Iens je relevante advertenties tonen.	Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal 18 maanden verwijderd.	Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
Optimizely Geographical	Dit cookie helpt Iens een beter inzicht in hun website te krijgen en zo de website te kunnen optimaliseren en aan te passen aan de voorkeuren van hun bezoekers.	Dit cookie komt van Optimizely en wordt na uiterlijk 10 jaar verwijderd.	Optimizely verwerkt geen persoonsgegevens.	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
Google tag manager	Marketers want tag management that's simple, reliable, and integrates easily with existing systems. That's what Google Tag Manager delivers. You'll launch programs faster, so you can make swifter decisions.	-	<a href="https://www.google.com/analytics/tag-manager/capabilities/">https://www.google.com/analytics/tag-manager/capabilities/</a>	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
Adobe dynamic Tag manager	Dynamic Tag Management enables marketers to manage tags for collecting data, and distribute data across digital marketing systems.	-	<a href="https://helpx.adobe.com/experience-manager/6-3/sites/administering/using/dtm.html">https://helpx.adobe.com/experience-manager/6-3/sites/administering/using/dtm.html</a>	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>
Salesforce live agent	Live Agent connects customers with your support agents through web-based chat.	-	<a href="https://resources.docs.salesforce.com/212/latest/en-">https://resources.docs.salesforce.com/212/latest/en-</a>	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/th-e-timber-club/254443</a>



			<a href="#">us/sfdc/pdf/live_agent_rest.pdf</a>	
Facebook connect	Het meten van conversies en het doen van gerichte aanbiedingen op sites van derden. De anonieme conversie informatie wordt gebruikt om de waarde te bepalen van diverse advertentiepartners in een centrale adserver en deze anonieme informatie wordt gebruikt om via deze centrale adserver gerichte aanbiedingen te plaatsen op sites van derden.	Opslag periode: maximaal 1 jaar		<a href="https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443</a>
Google Analytics	Met Google Analytics meet lens hoe je hun website gebruikt en hoe je lens hebt gevonden. Deze kennis gebruiken ze om hun site te verbeteren.	Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.	Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443</a>
Omniure Adobe Analytics	Adobe Analytics uses cookies to differentiate requests from different browsers and to store helpful information that an application can use later. They may also be used to associate browsing information to customer records.	Each Analytics visitor ID is associated with a visitor profile on Adobe servers. Visitor profiles are deleted after 1 year of inactivity regardless of any visitor ID cookie expiration.	In particular, Analytics uses cookies to anonymously define new visitors, help analyze clickstream data, and track historical activity on the website, such as response to particular campaigns or the length of the sales cycle.	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443</a>
Optimizely	Dit cookie helpt lens een beter inzicht in hun website te krijgen en zo de website te kunnen optimaliseren en aan te passen aan de voorkeuren van hun bezoekers.	Dit cookie komt van Optimizely en wordt na uiterlijk 10 jaar verwijderd.	Optimizely verwerkt geen persoonsgegevens.	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443</a>
New Relic	Met New Relic meet lens hoe u iens.nl, gebruikt. Deze gegevens gebruiken ze om hun website te verbeteren.	Deze cookie komt van New Relic en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.	NewRelic deelt data met derden.	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443</a>
Hotjar	Het doen van kwalitatief onderzoek onder website bezoekers en verkrijgen van een beter inzicht in het klikgedrag van de bezoeker. Hierdoor kan de	Cookies van Hotjar verwijderen zichzelf automatisch na 365	Persoonsgegevens zijn niet zichtbaar en worden niet opgeslagen.	<a href="https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443">https://www.iens.nl/restaurant/the-timber-club/254443</a>

Naam cookie	Doel cookie	Eigenschap	Delen van de gegevens met derden	Locatie cookie
Google AJAX search API	deze cookie maakt zoekfunctie op de website mogelijk	Geen	Nvt	<a href="https://luckysbowling.nl/">https://luckysbowling.nl/</a>

## BEGRIPPENLIJST

- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** – een statutair instrument van de Europese Unie om de Europese wetten voor gegevensbescherming te harmoniseren. De verordening treedt in werking op 25 mei 2018 en van elke verwijzing ernaar moet dienovereenkomstig geïnterpreteerd worden dat enige nationale wetgeving die de verordening implementeert inbegrepen is.
- **Klanten** - hieronder vallen onze Klanten en anderen aan wie wij producten en/of diensten leveren bij de uitoefening van onze bedrijfsactiviteiten.
- **Leveranciers** – verwijst naar partners en bedrijven (inclusief zelfstandigen) en atypische werknemers zoals onafhankelijke opdrachtnemers en freelancers die producten en/of diensten aan ons leveren. In bepaalde omstandigheden zullen wij dit uitbesteden aan externe leveranciers.
- **Sollicitanten** – de personen, die bij ons op de site solliciteren op een vacature,
- **Websitegebruiker** - elk individu dat een van onze websites bezoekt.